

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービス虹のわ		
○保護者評価実施期間	2024年4月1日		～ 2025年2月7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数) 3名
○従業者評価実施期間	2024年4月1日		～ 2025年2月7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1名	(回答者数) 1名
○訪問先施設評価実施期間	2024年4月1日		～ 2025年2月7日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	3施設	(回答数) 3施設
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月14日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童発達支援のサービスも利用しているケースのため、お子さまの様子を把握しやすいこと。	普段から保護者と顔を合わせる機会も多いため、様子等については日ごろからこまめに伝えるようにしている。	訪問先施設、保護者とそれぞれとのやりとりのみにならないよう関係者で顔を合わせる機会を設けたり、細やかな情報共有を行っていききたいと思います。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	他の業務との兼ね合い等から、迅速な対応が難しい場面がある	限られた人員のため、迅速な対応が難しい	保護者や訪問先と訪問支援の必要性等を判断しながら、対応を行っていく
2			
3			

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2月 27日

児童デイサービス虹のわ

利用児童数

3 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			<ul style="list-style-type: none"> 具体的な例を挙げて説明をしてくれるので助かっている。 子どもの動きを見ながら、適切に具体的に指導、助言をいただいている。実践に生かしている。 	<ul style="list-style-type: none"> それぞれの園の状況に合わせて、よりわかりやすい説明等ができるよう努めていきたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> とても信頼している 知識、技術等すばらしくて、よく勉強をされていると驚きます。大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も知識、技術の習得を行ってきたいと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> どんな質問にも適切なアドバイスをしてくれる。 いつも適時、適切に回答してくれる。即答なので驚きます。 	<ul style="list-style-type: none"> 素早く対応できるよう、知識や技術の向上に努めていきたいと思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3			<ul style="list-style-type: none"> 難しい部分もあるが、成果が得られているものもある。 具体的な支援方法を教えていただいているので、解消・軽減をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ケースによって、なかなか成果の出にく部分もありますが、無理なく有効な支援方法の提案ができるよう努めていきたいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3			<ul style="list-style-type: none"> 困った時はいつも頼りにしている。 大満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> お忙しい中、訪問支援の機会を与えていただき感謝しております。訪問先施設のご負担とならないよう気を付けながら、支援に満足していただけるよう努めていきたいと思います。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> 専門的な立場からのアドバイスに安心しています。 今後もご支援よろしく願いいたします。 					<ul style="list-style-type: none"> お忙しい中、快く訪問支援を受けていただきありがとうございます。今後も訪問支援を利用して良かったと思っただけできるよう尽力していきたいと思います。 	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童デイサービス虹のわ		公表日		2025年 2月 27日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 整 備 運 営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	1		訪問先に合わせて準備をしている。 放デイ、児発と共有をしている。	発達段階のみでなく年齢や性別に合わせた教 材も準備していきます	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1				
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか。	1		職員会議等の場を活用している		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設 けており、その内容を業務改善につなげているか。	1		ホームページにて公表を行っている	時期が遅れないよう公開していきます	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改 善につなげているか。	1		朝礼やミーティングの際に情報共有を行なっ ている。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		1	外部評価は行ってない		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等 で研修を開催する機会が確保されているか。	1		定期的に研修参加を行っている	様々な分野の研修等も周知していきます	
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計 画を作成しているか。	1		丁寧なアセスメントを行い、作成している		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任 者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こ どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	1		児発管を中心に情報共有を行い、作成をして いる		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等 と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1		訪問先とは事前に情報共有を行っている		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が 行われているか。	1		職員間で共有を行っている	計画を基本としながら必要に応じて計画を見 直ししながら支援を行います	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマ ルなアセスメントを使用する等により確認しているか。			放デイ、児発とも共有したアセスメントツ ールを使用している	アセスメントツールを活用し、情報が漏れな いように行っている	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支 援内容が設定されているか。	1			あらためてガイドラインの周知を図ってい きます	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が 行われているか。	1		計画については全職員で共有をしている		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援 の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っ ているか。	1		朝礼時にスケジュール等の確認を行っている		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支 援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1		支援後に時間がとれない時には、朝礼時や引 継ぎノート等を活用しながら共有を図ってい る		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重 して支援を行っているか。	1			今後も訪問先施設との連携を密にとっ ていながら支援を行っていきます	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改 善に繋げているか。	1		日々、支援記録をとり、振り返りを行っ ている			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保 育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを 行っているか。	1					
関 係 機 関 や 保 護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1				
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保 育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている か。	1				
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間 で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1				
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受け たり、職員を外部研修に参加させているか。	1				

との連携	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1		開催された際には参加をするようにしている	情報収集を行いながら、今後も参加を行っていききたいと思います
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	1		連絡ノートや定期的に面談を行っている	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1			十分にお知らせできていない部分もあるかと思っておりますので、情報収集等を行いながら情報提供を行っていききたいと思います
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	1		契約時に説明を行っている	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1		事前に訪問し、情報共有を行っている	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	1		アセスメント時に意向を確認している	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	1		同意を得ている	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	1		面談を実施したり、訪問支援後にはフィードバックを行っている	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。		1	父母の会等は開催をしていない。必要に応じて検討をする	ご要望等を確認しながら、必要に応じて対応をしていききたいと思います
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	1			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1		児発、放デイの通信と共有をしている	
35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1				
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1				
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言と支援を行っているか。	1			職員配置の関係もあり、即対応が難しい部分もあるが、可能な限り迅速に対応をしていききたいと思います
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	1			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	1			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	1		ヒヤリハット集を共有している	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	1			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス虹のわ

公表日 2025年 2月 27日

利用児童数 3

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				
	28	事業所の支援に満足していますか。	3			頼りにしています	今後も安心して利用していただけるように努めてまいりたいと思います