

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービス虹のわ		
○保護者評価実施期間	2024年4月1日		～ 2025年2月7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	2024年4月1日		～ 2025年2月7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月14日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	室内だけでなく園外活動も取り入れ、自立に向けて様々な体験ができるようにしている	主に学校休業日に外出支援や買い物学習等を行いながら、適切な交通マナーや外出時の対応を知ったり、自立に向けて必要なスキルの獲得をできる機会を提供している	職員からの課題提供が中心であるが、お子さまの成長の伴い、自発的な提案ができる機会も設けながら支援を行っていきたいと思います
2	個々に合わせた支援プログラムの提供を行っている	お子さまの年齢や発達段階等に合わせた課題提供を行っている。選択活動を取り入れることで、意見を伝えたり、楽しみながらお子さまとのコミュニケーションが図れるよう支援を行っています	定期的にご家庭での様子や興味関心等も共有していくことで、より充実した支援につなげていきます
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	情報発信が少ないこと	Instagram等の活動をしていないので、情報発信を行う機会が少ない現状ではあります。	ホームページを活用しながら、様々な情報発信ができるように努めていきたいと思っています。
2	環境、設備面等	園庭等の外遊びをできる環境がないため、戸外での体験活動に限りがあります。	機会に限りはあるが、戸外での体験活動がより充実するように普段の活動の中で計画時間を設けたり、準備等を細やかに行っていきます
3			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童デイサービス虹のわ		公表日		2025年 2月 27日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 整 備 運 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	1		訪問先に合わせて準備をしている。 放デイ、児発と共有をしている。	発達段階のみでなく年齢や性別に合わせた教 材も準備していきます	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1				
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか。	1		職員会議等の場を活用している		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設 けており、その内容を業務改善につなげているか。	1		ホームページにて公表を行っている	時期が遅れないよう公開していきます	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改 善につなげているか。	1		朝礼やミーティングの際に情報共有を行なっ ている。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		1	外部評価は行ってない		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等 で研修を開催する機会が確保されているか。	1		定期的に研修参加を行っている	様々な分野の研修等も周知していきます	
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計 画を作成しているか。	1		丁寧なアセスメントを行い、作成している		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任 者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こ どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	1		児発管を中心に情報共有を行い、作成をして いる		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等 と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1		訪問先とは事前に情報共有を行っている		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が 行われているか。	1		職員間で共有を行っている	計画を基本としながら必要に応じて計画を見 直ししながら支援を行います	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマ ルなアセスメントを使用する等により確認しているか。			放デイ、児発とも共有したアセスメントツ ールを使用している	アセスメントツールを活用し、情報が漏れな いように行っている	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支 援内容が設定されているか。	1			あらためてガイドラインの周知を図ってい きます	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が 行われているか。	1		計画については全職員で共有をしている		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援 の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っ ているか。	1		朝礼時にスケジュール等の確認を行っている		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支 援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1		支援後に時間がとれない時には、朝礼時や引 継ぎノート等を活用しながら共有を図ってい る		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重 して支援を行っているか。	1			今後も訪問先施設との連携を密にとっ ていながら支援を行っていきます	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改 善に繋げているか。	1		日々、支援記録をとり、振り返りを行っ ている			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保 育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを 行っているか。	1					
関 係 機 関 や 保 護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1				
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保 育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている か。	1				
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間 で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1				
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受け たり、職員を外部研修に参加させているか。	1				

との連携	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1		開催された際には参加をするようにしている	情報収集を行いながら、今後も参加を行っていききたいと思います
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	1		連絡ノートや定期的に面談を行っている	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1			十分にお知らせできていない部分もあるかと思いますが、情報収集等を行いながら情報提供を行っていききたいと思います
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	1		契約時に説明を行っている	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1		事前に訪問し、情報共有を行っている	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	1		アセスメント時に意向を確認している	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	1		同意を得ている	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	1		面談を実施したり、訪問支援後にはフィードバックを行っている	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		1	父母の会等は開催をしていない。必要に応じて検討をする	ご要望等を確認しながら、必要に応じて対応をしていききたいと思います
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	1			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	1		児発、放デイの通信と共有をしている	
35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1				
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1				
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言と支援を行っているか。	1			職員配置の関係もあり、即対応が難しい部分もあるが、可能な限り迅速に対応をしていききたいと思います
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	1			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	1			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	1		ヒヤリハット集を共有している	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	1			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス虹のわ
------	-------------

公表日 R7年 2月 27日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2	電話をした時、出た人がちゃんと対応してくれる。	今後も引き続き丁寧に対応させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				子どもの特性に応じて施設側が臨機応変に対応している。	今後とも子どもの特性や保護者のニーズにあった支援をしていきたいと思っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				利用して月が浅いが子どもの成長が実感できています。	今後とも子どもの発達に応じた個々に寄り沿った支援をしていきたいと思っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				その日によって様々な活動をしてください子供も楽しく通えていると思っております。	事前に考えたプログラムが変更にならないように努めていきたいと思っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14			1	他の施設との交流もあり、十分な機会が得られている。	ニーズがあれば今後検討させていただきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				個人に合わせた支援計画や進め方を話し合いました。	今後も丁寧な説明ができるように努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			4	時間があれば行ってみたい。まだ入所して間もない為参加できていない。	必要性を確認し対応を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		1	施設で活動の様子を対話と帳面で、しっかりと伝えてくれる。	毎日の検温、子どもの様子を見ながら共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			事業所の様子など丁寧に教えてくださり、安心できることが多いです。こちらの悩みを汲み取って対応してくれる。	今後も丁寧な対応ができるように努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		4	とても丁寧に支援していただき感謝です。まだ入所して時間が浅く参加できていない。	必要性を確認しその都度対応させていただきます。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				2	こちらの要望に対して迅速かつ丁寧に対応してくれる。	引き続き保護者の相談や申し入れがあれば迅速に対応に努めていきたいと思っております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	13			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	14				行事予定表を定期的に配布してくれて いる。	今後も定期的に行事予定等を発信できる よう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	最近は、笑顔で施設での話をしてくれる	今後も安心感を持ってご利用していただ けるように努めていきたいと思ひます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1	利用開始から半年弱ですが先生や友達 の名前や遊び内容を話す。	この結果が維持できるよう今後も努めて いきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			相談など親身になってのってくれる。 安心して預かれる環境だと思う。 園行事等に合わせてくれてありがた	ご意見を参考により支援に満足していた だ けるよう今後も努めていきます。